



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PEGAWAI
(Studi Empiris di Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan
Daerah Kabupaten Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

PUJIYANTO

NIM : 2010-12-156

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2015

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI

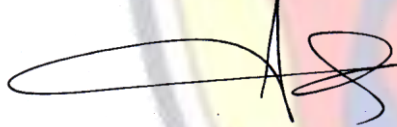
**(Studi Empiris di Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah
Kabupaten Kudus)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Sri Mulyani, SE. M.Si
NIS. 0610701000001224

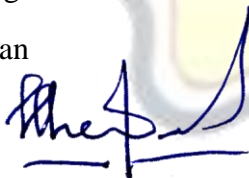
Pembimbing I



Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si
NIS. 0610701000001206

Mengetahui

Dekan



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIS. 0610701000001162

Pembimbing II

Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si
NIS. 0610701000001237



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

1. *Percaya bahwa hari ini akan lebih baik dari hari kemarin dapat mendorong kita untuk dapat melakukan hal-hal yang lebih baik*
2. *Pemenang sejati adalah orang yang mampu mengekang dirinya disaat emosinya mulai tak terkendali*
3. *Seseorang tidak membutuhkan seribu langkah untuk menjadi pemenang. Dia hanya membutuhkan satu langkah*
4. *Jika kit mampu memberikan lebih dari yang diminta, maka berikanlah itu sebagai investasi dimasa depan*

Persembahan

Dengan ucapan syukur skripsi ini saya persembahkan untuk

1. *Orang tua saya tercinta, terima kasih untuk setiap doanya*
2. *Teman-teman seperjuanganku*
3. *Kampus saya tercinta*

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati Penulis menngungkapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang oleh karena kasih karuniaNya telah memungkinkan Penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulisan skripsi yang berjudul : “Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Studi Empiris di Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kudus)” dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Akuntansi di Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak, oleh karena itu Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolonganNya kepada Penulis.
2. Bapak Dr. Suparno SH.MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus
3. Bapak Dr. Mochammad Edris, Drs., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si, selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini
5. Ibu Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si, selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si, Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penelitian untuk penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Tri Yuli Wardiyanto, selaku Kepala Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kudus yang telah memberikan ijin penelitian untuk skripsi ini.
8. Segenap pegawai DPPKD Kabupaten Kudus yang telah mengisi kuesioner penelitian skripsi ini, terima kasih atas kesediaan dan bantuannya.
9. Ibu tercinta yang selalu mendoakan dan menyemangati sampai akhirnya terselesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Kudus, Februari 2015

Pujiyanto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi internal, konflik, motivasi kerja, budaya organisasi, lingkungan organisasi, disiplin kerja, komitmen organisasi, kompetensi, kompensasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah kabupaten Kudus. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 81 pegawai yang bekerja di Dinas Pendaatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah kabupaten Kudus. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 17. Teknik sampling yang dipakai adalah metode sensus dan teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas dengan Alpha Cronbach, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, komunikasi internal berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, konflik berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, lingkungan organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, dan kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal, Konflik, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Lingkungan Organisasi, Disiplin kerja, Komitmen Organisasi, Kompetensi, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The research aims to examine the influence of leadership style, internal communications, conflict, work motivation, organizational culture, work environment, work discipline, organizational commitment, competence, compensation, job satisfaction toward performance of employee in Kudus Income and Local Finance Management Service. Data collected through distribution of questionnaires to 81 employee who work in Kudus Income and Local Finance Management Service. Analysis of data in this research using the help of SPSS version 17. Sampling technique uses a census method and data test technique is used within the research includes validity test, reliability test with cronbach, classic assumption test, double linear regression analysis, and hypothesis test.

The results of this research show that leadership style has a positive and significant influence on employee performance, internal communication has a positive and significant on employee performance, conflict has a negative on employee performance, work motivation has a positive and significant on employee performance, organizational culture don't has influence on employee performance, work environment has a positive and significant on employee performance, work discipline has a positive and significant on employee performance, organizational commitment has a positive and significant on employee performance, competence has a positive and significant on employee performance, compensation has a positive and significant on employee, and job satisfaction has a positive and significant on employee performance.

Kata kunci :Leadership Style, Internal Communications, Conflict, Work Motivation, Organizational Culture, Work Environment, Work Discipline, Organizational Commitment, Competence, Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	13
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.7 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori	18
2.1.1 Kinerja.....	18
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.3 Komunikasi Internal.....	21
2.1.4 Konflik	23
2.1.5 Motivasi Kerja.....	24
2.1.6 Budaya Organisasi	26
2.1.7 Lingkungan Organisasi	27
2.1.8 Disiplin Kerja.....	29
2.1.9 Komitmen Organisasi.....	31
2.1.10 Kompetensi	33
2.1.11 Kompensasi	35
2.1.12 Kepuasan Kerja	37
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39

2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	44
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	45
2.4.2 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai	45
2.4.3 Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Pegawai.....	46
2.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	47
2.4.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	48
2.4.6 Pengaruh Lingkungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	49
2.4.7 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	49
2.4.8 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	50
2.4.9 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	51
2.4.10 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	52
2.4.11 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	54
3.1 Desain Penelitian	54
3.2 Populasi dan Sampel.....	54
3.3 Jenis dan Sumber Data	56
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Penelitian.....	56
3.4.1 Variabel Penelitian	56
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data	70
3.6 Metode Analisis Data	71
3.6.1 Uji Instrumen	71
3.6.1.1 Uji Validitas Data.....	71
3.6.1.2 Uji Realibilitas	72
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	72
3.6.2.1 Uji Multikolinieritas.....	72
3.6.2.2 Uji Heterokedastisitas	73
3.6.2.3 Uji Normalitas.....	73
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	74
3.6.4 Uji Hipotesis.....	74
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76

4.1 Gambaran Umum Responden.....	77
4.2 Statistik Diskriptif.....	79
4.2.1 Kinerja Pegawai	80
4.2.2 Gaya Kepemimpinan	81
4.2.3 Komunikasi Internal.....	81
4.2.4 Konflik	82
4.2.5 Motivasi Kerja.....	82
4.2.6 Budaya Organisasi	83
4.2.7 Lingkungan Organisasi	83
4.2.8 Disiplin Kerja.....	83
4.2.9 Komitmen Organisasi.....	84
4.2.10 Kompetensi	84
4.2.11 Kompensasi	84
4.2.12 Kepuasan Kerja	85
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	85
4.3.1 Hasil Uji Validitas	85
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	87
4.4 Uji Asumsi Klasik	88
4.4.1 Uji Normalitas	88
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	89
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	90
4.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	90
4.6 Koefisien Determinasi	93
4.7 Uji Hipotesis	94
4.7.1 Uji F	94
4.7.2 Uji t	95
4.8 Pembahasan	100
BAB V PENUTUP.....	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Keterbatasan	113
5.3 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	118

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai di DPPKD Kabupaten Kudus	55
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	77
Tabel 4.2 Profil Responden	78
Tabel 4.3 Uji Statistik Deskriptif.....	80
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	86
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas	89
Tabel 4.7 Analisis Regresi.....	89
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi	91
Tabel 4.9 Uji F.....	95
Tabel 4.10 Uji t	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambarl 4.1 Hasil Uji Nermolitas	88
Gambarl 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	90



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian	118
Lampiran B Tabulasi Data Hasil Kuesioner	126
Lampiran C Hasil Validitas dan Reliabilitas	137
Lampiran D Hasil Regresi	149
Lampiran E Hasil Deskriptif	149
Lampiran F Hasil Uji Normalitas dan Multikolinieritas	151

